

# GUÍA DEL BENEFICIARIO

**Bienvenido** a la tranquilidad de contar con la mejor protección oncológica.



Con nosotros, estarás protegido por la mejor institución en la lucha contra el cáncer con más de **65 años de experiencia**. Contamos con un equipo de 180 médicos especialistas y los mejores tratamientos oncológicos de última generación.

## TU COBERTURA

### Incluye:

- Tratamientos realizados en FALP: Quimioterapia, Radioterapia y Hormonoterapia.
- Seguimiento de la patología oncológica.
- Hospitalización, cirugías y medicamentos.
- Tratamientos complementarios y apoyo psicológico.

Nuestro Convenio cubre cualquier tipo de cáncer, no tiene topes ni deducibles y tampoco restricciones en número de eventos.



## ¿CÓMO SOLICITAR COBERTURA?

Si tienes sospecha o diagnóstico oncológico debes contactarte a [pacientes.convenio@falp.org](mailto:pacientes.convenio@falp.org) en las próximas 48 hrs. una vez recibido el diagnóstico, para que te indiquen en detalle los pasos a seguir.



### Confirmar diagnóstico

Un especialista FALP confirmará tu diagnóstico, para eso debes solicitar una hora médica al **800 24 8000**.(\*)



### Solicitar cobertura

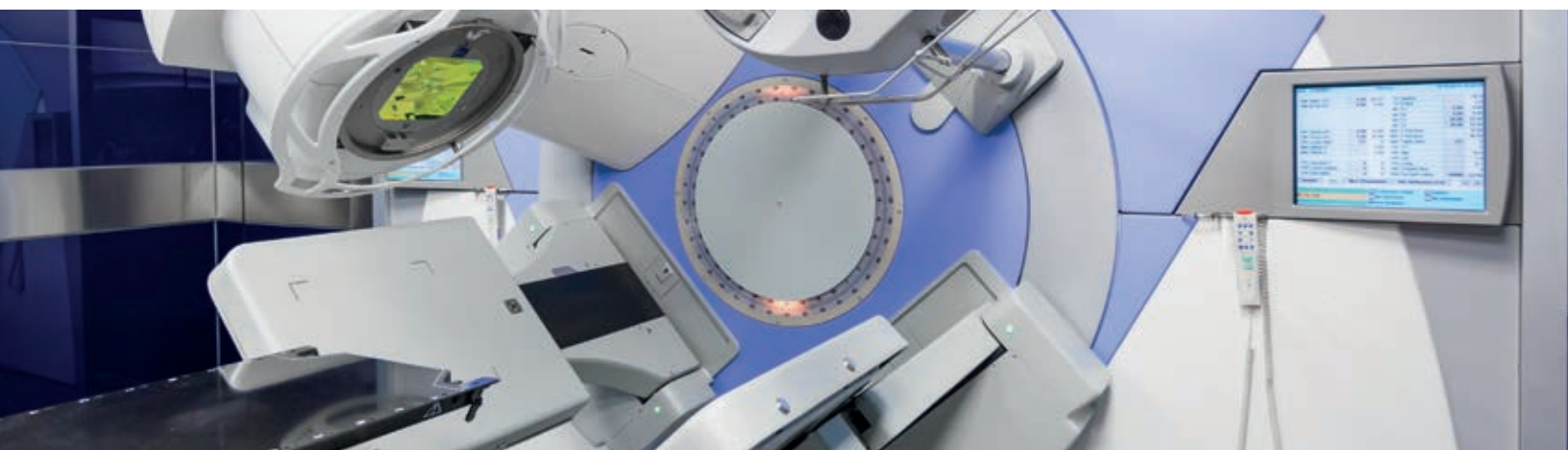
Una vez confirmado el diagnóstico, debes dirigirte (o una tercera persona autorizada) al módulo de **Convenio Oncológico en el Instituto Oncológico FALP** (José Manuel Infante 805, Providencia, Santiago). Debes llevar todos los antecedentes médicos que confirman el diagnóstico: biopsias, imágenes, etc.



### Confirmación de activación

Con todos los antecedentes, Contraloría Médica de Convenio Oncológico enviará una carta certificada a tu domicilio con la resolución, en un plazo máximo de 5 días hábiles.

*(\*) En caso de pacientes menores de 15 años, el titular tendrá que dirigirse al módulo de Convenio Oncológico, ubicado en el Instituto Oncológico FALP, en torre norte piso 1 (José Manuel Infante 805, Providencia, Santiago) para activar los beneficios.*



## TEN EN CUENTA QUE:

- Para activar debes tener tu Convenio vigente. Puedes verificarlo llamando al **800 24 8800**, en [info.convenio@falp.org](mailto:info.convenio@falp.org) o en la sección **"Mi Convenio"** del sitio web de FALP.
- Los titulares y beneficiarios deben mantener vigente un sistema previsional de salud en FONASA B, C o D, o Isapre abierta con plan libre elección (beneficiario elige libremente prestador para atenderse con copago).
- La etapa de diagnóstico y etapificación de la enfermedad no es parte de la cobertura del Convenio.
- **Convenio Oncológico** se hará cargo de las diferencias en los montos (copagos) que no cubre tu sistema previsional y seguro complementario (si lo tuvieses), que sean parte del tratamiento oncológico.
- La protección se aplica a prestaciones que son parte de tu tratamiento oncológico, que reciben bonificación del sistema previsional (Isapre o FONASA), y que estén codificadas por FONASA.
- Se otorga cobertura solo a prestaciones realizadas en **Instituto Oncológico FALP** que cuenten con aprobación del comité de especialidad institucional y comité médico FALP.
- En caso de hospitalización, siempre tendrás que dejar un respaldo en garantía para aquellas prestaciones que no tengan cobertura.
- Recuerda que el Convenio solo cubre las prestaciones relacionadas a patologías oncológicas, no cubrirá enfermedades crónicas o complicaciones secundarias al tratamiento.

## MEJOR PREVENIR

Sigue estos consejos que te ayudarán a tener una vida más sana:

- ✓ No fumes y evita el tabaco en todas sus formas, el humo puede dañar las células y hacer que crezcan sin control formando tumores.
- ✓ Evita el consumo de alcohol. Sus componentes afectan la salud de tus órganos, y favorecen el desarrollo de distintos tipos de cáncer.
- ✓ Reduce el consumo de carnes rojas y procesadas, ya que aumentan el riesgo de cáncer digestivo. Prefiere las carnes blancas como pavo o pescado.
- ✓ Una dieta rica en vegetales te protegerá de distintos tipos de cáncer. Ingiere al menos 5 porciones diarias entre frutas y verduras.
- ✓ Evita el sobrepeso, las células grasas pueden afectar los procesos que regulan el crecimiento de las células cancerosas.
- ✓ Practica ejercicio físico al menos 30 minutos cada día.
- ✓ Usa bloqueador solar y no te expongas al sol, así evitarás el desarrollo de células malignas que pueden invadir tejidos y órganos.
- ✓ Realiza los exámenes preventivos contra el cáncer periódicamente: Mamografía, PAP, Antígeno Prostático, Colonoscopia, etc.

